

LA GESTION DE CONFLITS



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les situations conflictuelles
- Comprendre l'origine d'une situation de crise
- Acquérir des connaissances pour cerner la situation
- Acquérir des outils pour mieux communiquer

CONTENU

- Identifier les comportements d'une personnalité difficile
- Travail sur les émotions et la posture
- Techniques d'intervention et développer son assertivité
- Travailler sur les entretiens de recadrage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Informer
- Acquérir des compétences
- Transformer des représentations
- Utiliser des techniques de communication assertives (CNV, affirmation de soi)

LE + Partage de connaissances et d'expériences, échanges collectifs, mises en situation, jeux de rôle

SUITE DE PARCOURS POSSIBLE

- Burn-out, stress chronique, souffrance au travail: des clefs pour comprendre, des outils pour prévenir et accompagner
- Accueillir et maintenir dans l'emploi une personne en situation de Handicap psychique: quelles postures? Quels outils à adopter?

PUBLIC

Managers, chargés de prévention, RH, assistantes sociales, membre du service de santé au travail

DURÉE

1 jour

DATES 2020

Paris

Jeudi 17 septembre

Jeudi 17 décembre

TARIF PAR PARTICIPANT

650 € (déjeuner inclus)

LA POSTURE ET LE COMPORTEMENT À ADOPTER FACE À UNE PERSONNE CONCERNÉE ...



Dessin de Lisa Mandel pour Clubhouse France

