

# LA GESTION DE CONFLITS



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les situations conflictuelles
- Comprendre l'origine d'une situation de crise
- Acquérir des connaissances pour cerner la situation
- Acquérir des outils pour mieux communiquer

## CONTENU

- Identifier les comportements d'une personnalité difficile
- Travail sur les émotions et la posture
- Techniques d'intervention et développer son assertivité
- Travailler sur les entretiens de recadrage

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Interactivité
- Support vidéo
- Témoignage
- Travaux en sous-groupe (cas pratique, mises en situation)

**LE +** Partage de connaissances et d'expériences, échanges collectifs, mises en situation, jeux de rôle

## SUITE DE PARCOURS POSSIBLE

- Burn-out, stress chronique, souffrance au travail: des clefs pour comprendre, des outils pour prévenir et accompagner
- Accueillir et maintenir dans l'emploi une personne en situation de Handicap psychique: quelles postures? Quels outils à adopter?

## PUBLIC

Managers, chargés de prévention, RH, assistantes sociales, membre du service de santé au travail

## DURÉE

1 jour

## TARIF

Devis sur demande

LA POSTURE ET LE COMPORTEMENT À ADOPTER FACE À UNE PERSONNE CONCERNÉE ...



Dessin de Lisa Mandel pour Clubhouse France

