

# CONSEIL STRATÉGIQUE ET ACCOMPAGNEMENT

Clubhouse France a élaboré une démarche et des outils pour accompagner les organisations désireuses d'aller plus loin dans la mise en place d'une stratégie globale de promotion et de prévention de la santé mentale.

## IMPACTS

- Prévenir la désinsertion professionnelle.
- Augmenter la performance globale grâce à une meilleure gestion RH de ces situations.
- Fabriquer de la confiance et de l'inclusion.

## PRIX DE L'INTERVENTION

Sur devis HT, après analyse de la situation.

## ▶ INTERVENIR EN SITUATION COMPLEXE CRÉER UN TEMPS DE RENCONTRE POUR DIMINUER LA TENSION

Il s'agit d'un diagnostic qui répondrait au questionnement d'un manager qui fait face à un collaborateur pour lequel il identifie une problématique de santé, qui a un impact sur son comportement et sur le collectif de travail mais qui ne sait pas comment mettre en place un accompagnement et un management adaptés.

### DURÉE

- Une journée de rencontre et d'entretiens avec les équipes (la personne concernée, collègue, manager direct, RH, santé au travail).
- Une demi-journée de restitution du diagnostic (analyse de la situation, enjeux, points de vigilance et recommandations).

### CIBLE

Employeurs publics et privés de toutes tailles.

### OBJECTIFS

- Diminuer les tensions.
- Identifier les leviers pour désamorcer d'éventuels conflits.
- Préciser les besoins permettant de garantir le maintien dans l'emploi du salarié.

## ▶ DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL SANTÉ MENTALE AU TRAVAIL

Il s'agit de regarder dans l'organisation quelles sont les problématiques de santé mentale identifiées au niveau macro, les besoins exprimés, les ressources internes et ainsi définir un plan d'action pour répondre plus efficacement lorsqu'un collaborateur rencontre des difficultés sur son poste de travail.

À l'issue de ce travail d'analyse, nous proposons un plan d'action et nous accompagnons l'organisation dans sa mise en œuvre.

### DURÉE

En fonction du besoin lors du diagnostic mené en équipe, en lien avec la direction, les équipes RH, et les services de santé au travail.

### CIBLE

Employeurs publics et privés de toutes tailles.

### OBJECTIFS

- Éclairage de la situation.
- Identification des besoins.
- Mesurer le besoin d'accompagnement.
- Proposition d'actions et d'orientation.

## ▶ ACCOMPAGNEMENT D'UN SALARIÉ EN DIFFICULTÉ

### DURÉE

#### Étape 1

##### Diagnostic flash de situation > Qui? Quand?

Lorsque vous identifiez une situation complexe dans votre entreprise pour faire émerger un plan d'action et une stratégie d'adaptation.

#### Étape 2

##### Accompagnement de remobilisation > Qui? Quand? (5 séances)

Lorsque vous identifiez un salarié en difficulté sur son poste de travail et une relation managériale dégradée pour remobiliser la personne concernée et le collectif, grâce à un travail de médiation.

#### Étape 3

##### Suivi à la carte > Qui? Quand?

Lorsqu'un besoin spécifique est identifié et qu'un plan d'accompagnement plus poussé est nécessaire pour permettre le maintien dans l'emploi du salarié.

### CIBLE

Employeurs publics et privés de toutes tailles.

### OBJECTIFS

- Avoir une vision partagée de la situation avec l'ensemble des parties prenantes (salarié, manager, équipe, médecin du travail, assistante sociale, mission handicap...).
- Engendrer un changement de posture et une remobilisation du salarié et de son équipe.
- Accompagner le salarié dans sa démarche de rétablissement.
- Faciliter la médiation face à certaines situations complexes ou problématiques.
- Apporter à chacun les connaissances nécessaires pour comprendre la problématique et se sentir en capacité d'agir.

### QUELQUES THÉMATIQUES QUE NOUS POUVONS ACCOMPAGNER

- Retour à l'emploi après un arrêt maladie lié à un trouble psychique.
- Retourner à l'emploi après un burn-out.
- Favoriser le maintien dans l'emploi d'une personne touchée par un trouble psychique en le reconnectant à ses ressources.
- Mieux gérer son stress et ses émotions, renforcer son estime de soi pour déployer son potentiel.

## ▶ ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES CO-DÉVELOPPEMENT DE TYPE MENTOR

Il s'agit de proposer un espace de réflexion sur les pratiques à destination des RRH ou managers afin de renforcer leurs compétences d'encadrement et d'accompagnement de personnes qui ont des problèmes de santé mentale en organisation.

### FORMAT

4 séances d'intelligence collective d'une durée de 3 heures (groupe de 6 à 8 personnes).

### CIBLE

Managers, RRH, professionnels de la santé au travail.

### OBJECTIFS

Renforcer les qualités managériales, les qualités d'écoute et la posture pour mieux gérer les situations problématiques au travail.

### IMPACT

Renforcement de la posture d'accompagnement, perspectives de solutions face à des situations bloquées.